

# VolksbankMAGAZIN

in neuem  
Design



## Schnelles und sicheres Bezahlen per Smartphone



Seit August dieses Jahres können Sie als Nutzer eines Android-Smartphones über unsere VR-BankingApp Ihre digitalen Bankkarten - sowohl die girocard als auch die Kreditkarte - bestellen. Wir empfehlen Ihnen beim Bestellvorgang die Auswahl der gleichen PIN, wie bei der bestehenden Plastikkarte, damit Sie sich hier keine zusätzliche PIN merken müssen.

„Mit unserer mobilen Bezahlösung folgen wir den Nutzungsgewohnheiten vieler Kunden, die ihr Smartphone immer griffbereit haben. Sie können ihre Einkäufe ab sofort schnell und einfach an der Kasse bezahlen. Damit folgen wir dem Trend, dass immer mehr Alltagsfunktionen, wozu sicherlich auch das Bezahlen von Einkäufen zählt, durch Verwendung eines Smartphones erledigt werden“, so Volksbank-Vorstand Dirk Cormann.

### **Einfache Handhabung und sekundenschneller Bezahlvorgang**

Halten Sie beim Bezahlvorgang die Rückseite Ihres Smartphones direkt an das Bezahlterminal und schon ist die Zahlung erledigt. Dabei kommen sie in den Genuss der Vorteile einer schnellen, sicheren und bequemen mobilen Zahlung, ohne das Portemonnaie herausuchen zu müssen. Wie beim kontaktlosen Bezahlen mit der Plastikkarte ist die PIN-Eingabe nur bei Zahlungen über 25 Euro erforderlich. Die meisten Kunden, die die

mobilen Karten bereits im Einsatz haben, nutzen zudem die Funktion „ExpressZahlung“, da diese dafür sorgt, dass zum Bezahlen lediglich das Display des Smartphones entsperrt werden muss. Dadurch beschleunigt sich der Bezahlvorgang nochmals deutlich. Eine separate Auswahl bestimmter Karten ist trotz aktivierter „Express-Zahlung“ selbstverständlich möglich. Das Tolle: Eine Internetverbindung wird für den Bezahlvorgang nicht benötigt. Übrigens: Kontaktlose Bankkarten können an allen Terminals eingesetzt werden, die bereits heute das kontaktlose Zahlen ermöglichen. In Deutschland sind dies nahezu 600.000 Terminals.

### **Funktioniert das auch mit meinem iPhone?**

Apple-User können sich schon einmal darauf freuen, dass voraussichtlich im Laufe dieses Jahres die Kreditkarte der Volksbank Heinsberg eG in ApplePay hinterlegt werden kann. Die VR-BankingApp benötigen Sie dann für die einmalige Freischaltung der Funktion.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



**Volksbank  
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

## Exklusiv für Mitglieder

Erleben Sie die Natur hautnah und erkunden Sie vom 20. – 27. Mai 2020 die grüne Insel mit all ihren zahlreichen Facetten. Wenn Reisende von Irland erzählen, schwärmen sie von endlos grünen Hügellandschaften, von stillen Seen und wilder Atlantikküste und von den unzähligen Zeugnissen der einzigartigen keltisch-irischen Kultur.

## Malerische Landschaften und gelebte Traditionen.

### Mitglieder- Banksonderreise: Irland

Die Gastfreundschaft und Offenheit der Iren lernt man übrigens am besten bei einem Guinness in einem der unzähligen Pubs kennen. Die Herzlichkeit und Offenheit der Bevölkerung tragen dazu bei,



dass man sich auf der Grünen Insel ganz schnell willkommen fühlt. Das Klima Irlands ist dank des Golfstromes das ganze Jahr über wohltuend mild und kennt weder große Hitze noch eisige Kälte. In den trockensten und wärmsten Monaten – von Mai bis September – scheint die Sonne durchschnittlich 5 bis 6 Stunden am Tag. Auf unserer Mitgliederreise stehen neben Dublin auch Kilkenny und der Besuch des Rock of Cashel auf dem Programm. Die Dingle-Halbinsel verzaubert mit ihren beeindruckenden Meeresklippen und traumhaften Sandstränden. Ein unvergessliches Panorama mit saftigen Wiesen, sanften Dünen und traumhaften Buchten sowie

den vorgelagerten Inseln erwartet Sie am 180 Kilometer langen Ring of Kerry. Auf einer Länge von über 8 Kilometern entdecken Sie Irlands höchste Klippen, die Cliffs of Moher, die bis zu 200 Meter tief fast senkrecht in den Atlantik abfallen. Ein Muss für jeden Irlandreisenden ist die Erkundung einer Whiskey-Brennerei, die wir ebenfalls besuchen. Sie erhalten eine fachkundige Führung und natürlich eine Kostprobe des „Lebenswassers“ der Iren. Sollten Sie Fragen zu Ihrer Volksbank-Entdeckungstour auf der grünen Insel haben, steht unsere Kollegin Vera Windeln-Weiß unter 02452 925-4566 gerne zur Verfügung.



*Mitglieder der Volksbank Heinsberg  
genießen viele tolle Vorteile!*

[www.volksbank-heinsberg.de/mitglieder](http://www.volksbank-heinsberg.de/mitglieder)

Lustige Showeinlagen und fünf großartige Stimmen, ganz nah am Publikum – das ist die a-cappella-Band BASTA aus Köln. Beständig versorgen die fünf Jungs im besten Alter ihr Publikum seit Jahren mit lebensprallen Liedern, umwerfend komischen Geschichten und feinsinnigen Balladen und arbeiten so unentwegt an der kulturellen Kolorierung für eine Bunte Republik Deutschland.

Dass das a-cappella, also nur mit Stimmen geschieht, ist dabei fast schon Nebensache. Ganze Orchester und Bands entstehen vor den inneren Augen und Ohren des Publikums. Auch hier ist es der (musikalische) Farbenreichtum, der souveräne Zugriff auf alle erdenklichen Genres und Stilrichtungen, der BASTA so auszeichnet.

## BASTA – am 29. November live in der Geilenkirchener Aula



Basta präsentiert im Rahmen der Tour das neue Album "In Farbe", wobei man zu viel Grau bei Deutschlands originellster a-cappella-Band sowieso nie befürchten musste. Die neuen Songs sind ohrwurmverdächtig und abwechslungsreich wie eh und je. Neben der Komik sind es aber vor allem die Zwischentöne, die Bastas Lieder auszeichnen. Es ist einzigartig, wie das Quintett die Poesie in den Widrigkeiten des Lebens findet, in den kleinen Momenten, die so leicht übersehen werden.

Die Tickets für das Konzert am 29. November in der Aula der Geilenkirchener Realschule sind in allen Filialen unserer Bank und auf [www.rurtalproduktion.de](http://www.rurtalproduktion.de) zum Preis von 26,00€ erhältlich.



## Volksbank- Reiseenten erkunden die Welt – wir danken für hunderte Urlaubsfotos



[f /vobaHS](#)



[@ /voba\\_HS](#)

Über 300 Kunden hatten ein Plätzchen in ihrem Koffer freigehalten und unsere Reiseente mit in den Urlaub genommen. Entsprechend viele Fotos in Verbindung mit sommerlichen Grüßen aus aller Welt erreichten uns in den vergangenen Wochen. Italien, Griechenland, Türkei, Mallorca, Tirol, Kanada, Malaysia – unsere blaue Kundenente Fritz hat in den letzten Wochen viele spannende Ziele bereist.

Aber nicht nur unsere Kunden freuen sich über den kleinen Reisebegleiter, auch unsere Mitarbeiter reisen mit Ente im Gepäck. Sie gingen mit der orangefarbenen Hermi auf Tour. Wenn auch Sie sich die monatliche Chance

auf einen Restaurantgutschein sichern wollen, holen Sie Ihre Ente vor der nächsten Reise in Ihrer Filiale ab und senden Sie das Enten-Urlaubsfoto an ***ente@volksbank-heinsberg.de***.

Am Ende des Jahres prämiert eine Jury die drei besten Bilder. Die Gewinner können sich dann über Reisegutscheine im Wert von 500 Euro, 300 Euro und 100 Euro freuen.

Alle Urlaubsfotos finden Sie in den Social-Media-Kanälen unserer Bank. Hier bereits eine kleine Auswahl.



## Prominenter Veranstaltungsreigen im Jubiläumsjahr der Heinsberger Jugendmusikschule – präsentiert von unserer Volksbank

**Raphael Gisbertz (Violine)**  
**Indira Farabi (Klavier)**  
**So 06.10.2019, 11:00 Uhr,**  
**Rondell der Jugendmusikschule**

Als absolute Ausnahmebegabung hat sich der 11-jährige Geiger Raphael Gisbertz im Sommer die Zulassung zur Hauptrunde des renommierten internationalen Louis Spohr Wettbewerbs in Weimar erspielt. Beim Landeswettbewerb „Jugend musiziert“ katapultierte er sich auf einen ersten



Preis mit Höchstpunktzahl. Im Rahmen des Förderprojektes „Amadeus – Mehr Musik für die, die mehr wollen“ nutzt er das Konzert bei „Klassik im Rondell“ als Vorbereitung auf die im November stattfindenden Hauptrunden in Weimar. Am Klavier begleitet wird er dabei von der Pianistin und Hochschulkorrepetitorin Indira Farabi.

**Jugendjazzorchester NRW**  
**So 03.11., 17:00 Uhr,**  
**Rondell der Jugendmusikschule**

Die Heinsberger Jugendmusikschule war gerade 6 Jahre alt, als NRW 1975 als erstes Bundesland mit dem Jugendjazzorchester (JJO) NRW ein Förderprojekt für die besten Nachwuchsjazzler des Landes ins Leben rief. Mit seiner großen Big-Band-Besetzung wurde dieses zum Vorbild für andere Bundesländer und entwickelte sich schnell zur Kaderschmiede der jungen Jazz-Elite. Ehemalige Mitglieder des JJO NRW spielen heute in etablierten Ensembles wie den Big-Bands des WDR und NDR, oder haben als Solisten Karriere gemacht. Dazu zählen z.B. Frank Chastenier, Till Brönner, Markus Stockhausen, Tom Gäbel u. v. a..

Solist des Konzertes ist Jeff Cascaro. Wie kein Zweiter hat der Sänger mit Wurzeln im Ruhrgebiet den Soul Jazz in den letzten Jahren in Deutschland populär gemacht. Er stand unter anderem mit den

Bigbands von NDR, SWR, Rias, HR, mit Ute Lemper, den Fantastischen Vier, Sasha, Joe Sample von den Crusaders, Götz Alsmann, Klaus Doldinger's Passport, den Guano Apes und Paul Kuhn auf der Bühne. Schon die Auswahl zeigt, dass hier jemand nicht nur unüberhörbar das Herz auf dem rechten Soul-Fleck, sondern ein wahrlich genreübergreifende Musik-Verständnis hat. Mit seiner warmen Stimme steht er damit ganz in der Tradition der großen Jazz Sänger. Seit 2000 ist der vielseitige Praktiker noch dazu Professor für Jazz-Gesang an der Hochschule für Musik »Franz Liszt« in Weimar und coacht bis heute bekannte Sänger wie Xavier Naidoo oder Sasha

**Sie, Er und Es.**  
**Jetzt haste mich, betaste mich**  
**Das neue Musikkabarettprogramm von**  
**Tamara Peters und Florian Albers.**  
**Sa 16.11., 20:00 Uhr,**  
**Rondell der Jugendmusikschule**

Regelmäßig sind sie mit ihren Programmen auf dem ZDF-Traumschiff zu Gast, spielen an zahlreichen Theatern und touren mit ihren Musicalprogrammen durch die großen Hallen. Auch in Heinsberg sind die beiden Musiker ja längst keine Unbekannten mehr. Erleben Sie einen witzigen Abend mit Geschichten aus dem



Alltag und tollen Stimmen, ganz nach dem Motto: Drei sind meistens einer zu viel. Zumal, wenn einer knapp 500 kg wiegt. Die drei haben sich im Konzertsaal gesucht und gefunden. Seitdem konnten sie wegen Mobilitätsschwierigkeiten dort nicht mehr weg. Was für Sie, Ihn und Es ein haarsträubendes Unterfangen ist, ist für die Zuschauer ein wahres Vergnügen. Tamara, Florian

und das Klavier begegnen dem Alltag auf der Bühne. Während auf dem einen kontinuierlich eingehackt wird, wechseln Wortgefechte mit versöhnlichen Balladen. Die Musik wird das Sprachrohr der Probleme. Lösungen bietet zumeist das Klavier, Einigung scheidet an der Dame und die Ordnung schafft der Herr. Wie immer, oder? Alles in allem ein Programm mit vielen Ohrwürmern, überraschenden Wendungen und einer klaren Botschaft: Drei sind einer zu viel!

**W.A. Mozart – Missa in C (Krönungsmesse)**  
**Sa 23.11., 20:00 Uhr,**  
**St. Marien Geilenkirchen und**  
**So 24.11.2019, 17:00 Uhr,**  
**St. Nikolaus Waldenrath**

Traditionell bündeln Der Kammerchor Heinsberg und der Kirchenchor St. Marien Geilenkirchen im etwa zweijährigen Turnus ihre Kräfte unter der Leitung von Kantor Bernd Godemann für ein Großprojekt. Dieses wird dann einmal in St. Marien Geilenkirchen und einmal in St. Nikolaus Waldenrath aufgeführt. Seit mehreren Jahren übernimmt dabei das niederländische Spitzenensemble „Sinfonia Delft“ den Orchesterpart auf originalen Instrumenten des späten 18. Jahrhunderts. Für die Soloparts kommen professionelle Gastkünstler dazu. In diesem Jahr sind das Wiltrud de Vries (Sopran), Annette Gutjahr (Mezzosopran), Bernhard Scheffel (Tenor) und Allan Parkes (Bass).

**25 Jahre St. Mary Gospel Singers**  
**30.11.2019, 20:00 Uhr,**  
**Rondell der Jugendmusikschule**

Zum 25-jährigen Jubiläum haben sich die Sängerinnen und Sänger der St. Mary Gospel Singers, einem der Chöre der Jugendmusikschule, Freunde und alte Weggefährten ins Rondell der Heinsberger Jugendmusikschule eingeladen.

Gemeinsam mit den jungen a-cappella-Sängern von „Beilage Extra“, Sängerin Beverly Daley und weiteren Überraschungsgästen wollen sie ein rauschendes musikalisches Fest feiern.

**Wir gratulieren  
der JMS Heinsberg  
herzlich zum  
50-jährigen Jubiläum.**

## Mitglieder-Plus: Attraktiver Mehrwert und cashback-Angebot der R+V für Mitglieder unserer Bank

Die R+V Versicherung bietet Ihnen jetzt als Mitglied der Volksbank Heinsberg einen neuen, exklusiven Mehrwert bei der Hausrat-, Wohngebäude-, Haftpflicht-, Rechtsschutz- und Unfallversicherung.

Speziell für Mitglieder offeriert die R+V Versicherung Angebote mit attraktiven Preis- oder Leistungsvorteilen. Sie erhalten maßgeschneiderte Lösungen und profitieren von einer kompetenten Beratung – alles aus einer Hand. Beste Voraussetzungen für ein rundum abgesichertes, sorgenfreies Leben.

Zusätzlich zu Ihrem attraktiven Mitgliederbeitrag erhalten Sie die Möglichkeit, bei gutem

Schadenverlauf jedes Jahr bis zu 10 Prozent Ihrer gezahlten Versicherungsbeiträge zurück zu bekommen. So profitieren Sie in der Gemeinschaft mit allen Mitgliedern der Volksbank Heinsberg, die eine dieser Versicherungen abgeschlossen haben im Rahmen des „cashback“- Angebotes. Die langjährige Erfahrung und die starke Partnerschaft unserer Volksbank mit der R+V innerhalb der genossenschaftlichen FinanzGruppe führen immer wieder zu attraktiven Produktlösungen. Für diese wurde die R+V bereits mehrfach ausgezeichnet.



MEIN PLUS: ALS MITGLIED  
VORTEILE SICHERN.

Die VR-Mitglieder-PrivatPolice.



**Profitieren Sie als Mitglied der Volksbanken Raiffeisenbanken.** Die R+V bietet Ihnen individuellen Versicherungsschutz und die Möglichkeit bis zu 10 % der Beiträge bei gutem Schadenverlauf zurück zu bekommen. Nutzen Sie die Möglichkeit auf cashback im Rahmen der VR-Mitglieder-PrivatPolice! Erfahren Sie mehr in allen Volksbanken Raiffeisenbanken.



## Lachende Kölnarea 2020 – wir bringen Sie hin!

Am Karnevalssamstag, 22. Februar 2020 bringen wir Sie zum größten Karnevalsevent der Domstadt in die Kölner Lanxess Arena. Für die Mitglieder unserer Bank haben wir besondere Plätze reserviert: im Unterrang, mit direktem Blick auf die Bühne. Doch damit nicht genug: auch für den Bustransfer ab Heinsberg haben wir gesorgt.

In der vergangenen 54. Session waren die 15 ausverkauften Veranstaltungstermine der „Lachende Kölnarena“ ein erneuter Beleg für die Attraktivität von Deutschlands beliebtester Karnevalsveranstaltung. 2020 feiert Kölns größtes Karnevalsevent mit 5 x 11 Jahren jekes Jubiläum. Dabei sind die begehrten Termine in der Regel innerhalb weniger Stunden vergriffen.

Sie können sich auch in der kommenden Session wieder auf die einzigartige Stimmung und die Stars des Kölner Karnevals freuen. Mit dabei sind neben dem Kölner Dreigestirn unter anderem **Querbeat, Cat Ballou, Kasalla, BRINGS, Bläck Fööss, Höhner, Räuber, Miljö, Paveier, Cöllner, Micky Brühl Band, Kuhl un de Gäng, Lupo, Et Klimpermännche, die Kölner Rheinveilchen, Funky Marys, die Stattgarde Colonia Ahoij** und viele mehr.

Tickets sind telefonisch zu reservieren. Als Ansprechpartnerin steht Ihnen Vera Windeln-Weiß unter 02452 925-4566 zur Verfügung.



**Schnelle Liquidität  
benötigt?**

Entdecken Sie VR Smart flexibel:  
der Unternehmerkredit  
in nur einem Banktermin.

» Jetzt online anfragen

### Gute Ideen können nicht warten!

Mit VR Smart flexibel realisieren Sie Ihre Vorhaben im Handumdrehen: In nur einem Banktermin geht es für Sie zur Finanzierung – dank automatisierter Finanzierungsentscheidung innerhalb von 3 Minuten. Auf Wunsch sogar gleich mit der RatenschutzPolice der R+V. Während der Vertragslaufzeit profitieren Sie von zahlreichen Flexibilitätsoptionen, je nachdem, ob Sie gerade mehr oder weniger Liquidität benötigen. Schaffen Sie sich neue unternehmerische Freiräume – wir unterstützen Sie dabei!

Jetzt bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank!

Empfohlen durch:



Telefon 02452 925-3000  
E-Mail [info@volksbank-heinsberg.de](mailto:info@volksbank-heinsberg.de)  
Web [www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de)

## Junge Künstler gestalten Familien- kalender 2020



Ab Montag, 21. Oktober liegt für Sie der druckfrische Familienkalender – natürlich kostenlos – in unseren Filialen bereit. Auch in diesem Jahr schmücken ihn wieder die Gewinnerbilder unseres Jugend-Malwettbewerbs. Genau 2.013 junge Künstler aus dem Kreis Heinsberg haben teilgenommen und ihre Werke bei uns eingereicht. Sie haben zum Thema „Musik bewegt“ ihrer Kreativität freien Lauf gelassen. Die 15 besten wurden von einer Jury ausgewählt, diese können Sie auf den einzelnen Kalenderseiten bestaunen. Der diesjährige Malwettbewerb mit dem Thema "Glück ist..." ist bereits ausgeschrieben. Alle Schüler der 1. bis 13. Klasse, sowie Jugendliche bis 20 Jahre, können sich daran beteiligen. Malbögen sind in unseren Filialen oder bei teilnehmenden Schulen erhältlich.



## **Volksbank Heinsberg zeichnet ehrenamtliches Engagement von Sportvereinen aus**

Mit dem Projekt „Sterne der Sports“ würdigte unsere Bank in Zusammenarbeit mit dem Kreissportbund auch in diesem Jahr das soziale Engagement von Sportvereinen in unserer Region. Vereine, die sich in besonderem Maße in gesellschaftlich wichtigen Bereichen engagieren, konnten sich bewerben. Bei den „Sternen des Sports“ geht es nicht um sportliche Höchstleistungen, sondern um kreative und innovative Projekte.

Neben unserem Vorstand Dirk Cormann, Jürgen Meuser und Ronnie Goertz vom Kreissportbund sowie der regionalen Spitzensportlerin Anja Deckers waren zahlreiche Vertreter der Presse Teil der Jury, die die insgesamt 19 Bewerbungen sichtete.

Als Moderator konnten wir den unter anderem aus der WDR2 Bundesligakonferenz bekannten Sportjournalisten Marc Eschweiler gewinnen. Dieser stellte die teilnehmenden Vereine des regionalen Finales in der Volksbank vor. „Das klingt spannend, da bin ich auf jeden Fall gerne dabei“, hatte der aus Geilenkirchen stammende WDR Fußballreporter spontan auf die Anfrage der Volksbank reagiert.

Mit ihrem Projekt „Schul-Bank – von der Bank in die Schule“ sicherte sich der Hückelhovener Kampfsportverein AS-KA-DO den ersten Platz im Wettbewerb „Sterne des Sports“.

Im Rahmen des Projektes bietet der Verein Eltern als auch Kindern neben dem Sport ein umfassendes Bildungsprogramm. Dazu gehören neben Sprachkursen auch Hausaufgabenbetreuung und Exkursionen. Im Interview mit Moderator Marc Eschweiler erläuterte Kaan Cevahir, stellvertretender Vorsitzender des Vereins, während der Preisverleihung weitere Einzelheiten. Er beschrieb in seinen Ausführungen das Potenzial des Sports als Zugang zu Bildung und Voraussetzung für gesellschaftliche Integration.

„Wenn wir nur ein Kind abgeholt haben, das sich durch unsere Arbeit im Projekt schulisch verbessert, haben wir gute und richtige Arbeit geleistet“, betonte er unter großem Beifall der rund hundert Gäste in den Veranstaltungsräumen des Volksbank Regionalzentrums auf der Siemensstraße.

Auf Platz zwei kam die Base- und Softballvereinigung Wassenberg, die unter

dem Motto „Homerun für Knackis – Baseball schafft Perspektive“ ein Training für Insassen der Justizvollzugsanstalt Heinsberg anbietet. Das Team hat sich den Namen „Lago Lions“ gegeben und tritt inzwischen nicht mehr nur gegen die Wassenberger, sondern auch gegen Gastmannschaften an. Nach der Haftentlassung bauen die Initiatoren den jungen Menschen auch Brücken zu Vereinen in ihrer neuen Heimat erklärte Vorsitzender Peter Dohmen.

Auf dem dritten Platz landete der SC Selfkant, der 2016 nach einer Fusion von mehreren Sportvereinen entstanden ist. „Tief im Westen wächst was zusammen“, so der Titel der Bewerbung. Das Projekt habe sehr viel Überwindung gekostet, räumte Andre Hamacher vom erweiterten Vorstand im Interview ein, aber die Zeit habe gezeigt, dass man den richtigen Weg gehe.

Für eine feierliche Atmosphäre zum Festabend in den Veranstaltungsräumen unseres Regionalzentrums auf der Siemensstraße sorgte das Markus-Bartz-Trio mit Markus Bartz (Klavier, Gesang), Marius Märker (Gitarre) und Nils van Helden (Schlagzeug).



## Finden Sie jetzt online die für Sie passende Geldanlage

## MeinInvest – der neue digitale Anlage- Assistent

Renditeorientierte Sparer setzen gerade im Umfeld niedriger Zinsen auf die Kapitalmärkte und können sich so langfristig attraktive Renditechancen sichern. Zeitgemäß Geld anlegen geht nun viel einfacher, als so manche alltägliche Herausforderung: mit dem digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest. Dieser moderne Onlineservice verschafft Ihnen einfach und bequem Zugang zu einer passenden und zeitgemäßen Geldanlage, die aus einem fondsbasierten Portfolio besteht und im Rahmen einer Vermögensverwaltung professionell betreut wird.

### **Einfach, flexibel und professionell**

MeinInvest ermittelt ganz einfach auf Basis Ihrer Angaben, zum Beispiel zu Ihrer Risikoneigung oder Ihren Zielen, eine für Sie passende Geldanlage. Die MeinInvest-Geldanlagen wurden auf Grundlage wissenschaftlich fundierter Methoden entwickelt. Investiert wird jeweils in ein Portfolio, das sich aus verschiedenen Investmentfonds unterschiedlicher Anlageklassen wie Aktien, Anleihen und Rohstoffen zusammensetzt. Es wird überwiegend in aktiv gemanagte Fonds von Union Investment investiert. Zusätzlich können im Rahmen einzelner

ausgewählter Anlageklassen börsengehandelte Indexfonds (ETFs) beigemischt werden. Diese Streuung in verschiedene Fonds eröffnet langfristig große Chancen, da weltweit in verschiedene Branchen investiert und gleichzeitig das Risiko von Wertverlusten gestreut werden kann. Sie selbst genießen große Flexibilität: So können Sie beispielsweise jederzeit Ihre Sparrate verändern oder aussetzen. Auch Einmaleinzahlungen oder Aus- und Zuzahlungen sind jederzeit möglich. Entscheiden Sie sich für eine MeinInvest-Geldanlage, können Sie alles direkt über Ihren Computer abwickeln und zukünftig über Ihr MeinInvest-Benutzerkonto Ihre Anlage jederzeit und von überall online verwalten. Welchen Wunsch auch immer Sie sich erfüllen möchten: Legen Sie zeitgemäß Geld an! Und damit es ganz einfach und bequem für Sie wird: Nutzen Sie vertrauensvoll unseren neuen digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest auf **[www.volksbank-heinsberg.anlegen.meininvest.de](http://www.volksbank-heinsberg.anlegen.meininvest.de)**



**Rechtliche Hinweise:**

Bei MeinInvest handelt es sich nicht um eine Anlageberatung. Die Inhalte dieses Werbematerials stellen keine Handlungsempfehlung dar.

Allein maßgebliche Rechtsgrundlage für die Vermögensverwaltung in MeinInvest ist die Rahmenvereinbarung MeinInvest der Volksbank Heinsberg eG, welche Sie jederzeit kostenlos in deutscher Sprache auf der Webseite der Volksbank Heinsberg eG einsehen können. Dieser können Sie auch dienstleistungsspezifische Informationen entnehmen. Die Eröffnung eines UnionDepots ist erforderlich. Allein maßgebliche Rechtsgrundlage hierfür sind die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Zusatzvereinbarungen und Sonderbedingungen der Union Investment Service Bank AG, die Sie kostenlos in deutscher Sprache über den Kundenservice der Union Investment Service Bank AG erhalten. Stand aller Informationen, Darstellungen und Erläuterungen: 21. August 2019, soweit nicht anders angegeben.

# Selfkant-Safari 2020

## Die finale Staffel:

**Der Vorverkauf für die Comedy-Busfahrt mit Hastenraths Will findet am 23. November 2019 von 11:00 - 13:00 Uhr in der Volksbank Heinsberg, Siemensstraße statt.**

Alles hat ein Ende, nur die Selfkant-Safari hat zehn! Nach 14 Jahren und weit über 250 Fahrten wird die Selfkant-Safari im Oktober 2020 ihre letzte Reise antreten. Dann nämlich endet das spektakuläre Abenteuer, mit dem Hastenraths Will seit Jahren die Massen begeistert. Bis es aber soweit ist, freuen wir uns auf die finale Staffel, in der die Volksbank Heinsberg, der Partner der ersten Stunde, noch einmal zehn Fahrten präsentiert. Der Vorverkauf für die letzte Runde findet am Samstag, den 23. November in den Geschäftsräumen der Volksbank Heinsberg –

selbstverständlich in Anwesenheit von Hastenraths Will statt. Pro Person werden nur vier Tickets abgegeben, jedes Ticket kostet € 29,00. Alle weiteren Infos sowie den Fahrplan 2020 finden Sie auf [www.selfkant-safari.de](http://www.selfkant-safari.de)

Also unbedingt den 23. November rot im Kalender anstreichen, denn danach heißt es: Nichts geht mehr!

### Die Selfkant-Safari in Zahlen

Wenn Hastenraths Will den Selfkant-Safari-Bus im Oktober 2020 in den wohlverdienten Ruhestand entlässt, dann kann er auf eine beeindruckende Bilanz als Reiseleiter zurückblicken: Im Fahrtenbuch stehen dann über 250 Fahrten in 14 Jahren, von denen jede einzelne ausverkauft war. Über 12.000 Passagiere beobachteten in dieser Zeit aus sicherer Entfernung beim „Kuhwatching“ die Giganten der Weide mit Ferngläsern, wurden Zeuge einzigartiger Naturschauspiele und bekamen Sehenswürdigkeiten erklärt, die sie selbst niemals als solche erkannt hätten. Darüber hinaus

absolvierte der Safaribus neben einer traumhaften Romantik-Route im Rahmen eines holländischen Astronautentrainings mehr als 3.500 Runden im Saeffelener Kreisverkehr. Eine Grenzerfahrung auf Rädern geht ins letzte Jahr – das sollten Sie nicht verpassen!



**Vormerken: Karten-vorverkauf nur am 23.11.**

## Künstler des Übach-Palenberger Forums Schloss Zweibrüggen stellen aus

Mit einer Vernissage startet am Montag, 7. Oktober die Ausstellung dreier Künstler des Künstlerforums Zweibrüggen mit dem Titel „Triangel“. Für die Dauer eines Monats präsentieren Herbert Aretz, Peter Hyden und Katia Inkiowa-Kersten ihre Werke in unserem Regionalzentrum auf der Siemensstraße.

In der Schule schon immer den künstlerischen Fächern zugewandt, hat Peter Hyden vor 30 Jahren den Anstoss zur aktiven Malerei bekommen. Seit den frühen 1980er Jahren beschäftigt er sich intensiv mit dem Thema Kunst und ist von der Seidenmalerei ausgehend über die Aquarellmalerei zu der Acrylmalerei gekommen, der sich der Künstler heute vornehmlich widmet. Für Herbert Aretz zählt neben dem Zeichnen mit Tusche und Bleistift das Medium Aquarell zu seinen Schwerpunkten. Auf zahlreichen Reisen werden die Momentaufnahmen fotografisch festgehalten, die er im Anschluss skizziert und im Atelier endgültig in Aquarelle umsetzt. Die Architektur, mit ihren Städteansichten sowie vergänglichen Industrielandschaften, steht dabei im Vordergrund. Die Gangelter Künstlerin Katia Inkiowa-Kersten, die in Bulgarien geboren ist, besuchte in ihrer Heimat Sofia die Hochschule der Künste. Die dortige Ausbildung schloss

sie als Bühnen- und Kostümbildnerin ab. Die Auswahl ihrer Farbpalette unterstreicht dies sowohl für die Landschaftsmalerei wie für eine gesellschaftskritische Aussage. Ihre Werke präsentiert Katia Inkiowa-Kersten seit 1986 im Rahmen internationaler Einzel- und Gruppenausstellungen.



Herbert Aretz



**Der Besuch der Ausstellung in den Räumlichkeiten unseres Regionalzentrums auf der Siemensstraße ist kostenlos und bis zum 8. November möglich.**



Peter Hyden



Katia Inkiowa-Kersten

# Deutschlands erfolgreichstes Improvisationstheater „Springmaus“ am 14. Dezember in der Festhalle Braunsrath

Merry Christmaus – das wünscht das Springmaus-Ensemble seinem Publikum am 14. Dezember in der Braunsrather Festhalle, präsentiert von unserer Bank.



## SPRINGMAUS

Ohne festen Plan, dafür aber mit Tempo und Schlagfertigkeit schnellen die Springmaus-Akteure durchs Programm, verwandeln in Sekundenschnelle die Ideen und Eingaben des Publikums in herrlich freche Comedy und verblüffen und begeistern jeden Abend aufs Neue die Zuschauer mit Gags und Sketchen, die gerade erst auf der Bühne geboren wurden. In „Merry Christmaus – Auf die Tanne, fertig los“ beschäftigen sich die Springmaus-Weihnachtsmänner und -frauen mit der ach so fröhlichen Weihnachtszeit.

In welche Richtung die weihnachtliche Reise auf der Bühne geht, bestimmt das Publikum. Alle bringen sich und ihre Vorstellung von einem gelungenen Fest mit ein. Heraus kommt ein spaßig buntes Programm, das ein unbeschreibliches Gefühl hinterlässt. Ein Gefühl, das man nur empfinden kann, wenn man dabei gewesen ist.

### Interessantes Angebot für Ihre Weihnachtsfeier



Sollten Sie noch auf der Suche nach einer neuen Idee für Ihre Weihnachtsfeier sein, schnürt unsere Bank ein ganz besonderes Firmenpaket: Ab vier Personen reservieren wir nicht nur Ihre Tickets, sondern auch den Tisch in einem unserer ausgewählten Restaurants. Und sogar den Shuttle zur Braunsrather Festhalle übernehmen wir für Sie. Sollten Sie Fragen zu diesem vorweihnachtlichen Angebot haben, melden Sie sich gerne bei Martin Grefen. Per mail an [martin.grefen@volksbank-heinsberg.de](mailto:martin.grefen@volksbank-heinsberg.de) oder telefonisch unter 02452 925-4562.

Tickets für den verrückten Vorweihnachtsabend gibt es zum Preis von 23,50 € in allen Filialen der Bank und auf [www.rurtal-produktion.de](http://www.rurtal-produktion.de)



Freuen sich auf eine spannende Zeit in Ausbildung und Studium: Stella Oliveira, Melanie Suchan, Laurin Melms, Florian Shim, Nadine Rios und Janina Simons

**Herzlich  
willkommen  
im Team!**

## Ausbildung und duales Studium bei der Volksbank Heinsberg

Neben der klassischen, dualen Berufsausbildung zu Bankkauffrau und Bankkaufmann, bietet unsere Volksbank in diesem Jahr erstmalig auch zwei duale Studiengänge an. So freuen sich Stella Oliveira, Nadine Rios, Melanie Suchan und Janina Simons auf eine spannende Ausbildung zur Bankkauffrau, Laurin Melms und Florian Shim auf Ihre Bachelor-Studiengänge mit den Schwerpunkten Marketing und digitale Medien sowie Banking und Finance.

Am ersten Tag bei der Volksbank begrüßten Personalleiterin Annette Mäurer sowie die Ausbildungsverantwortliche Yvonne Grett die sechs „Neuen“ und vermittelten ihnen Grundlagen der Bank und viele Details der Ausbildung.

Der für das Personalwesen verantwortliche Vorstand, Dirk Cormann,ieß die neuen Bankmitarbeiter\*innen willkommen und betonte, er freue sich sehr, dass sich die zukünftigen Nachwuchskräfte für eine Ausbildung bzw. ein duales Studium bei der Volksbank Heinsberg entschieden haben.

Er werte dies als eine lohnende beidseitige Investition in die Zukunft. Nach den ersten Tagen der Einführung im Heinsberger Regionalzentrum an der Siemensstraße, sind die jungen Bankmitarbeiter\*innen jetzt voller Tatendrang in unseren Filialen im Einsatz.

# Neue EU-Richtlinie für Zahlungsdienste: PSD2

Seit dem 14.09.2019 gilt die neue Fassung der EU-Zahlungsdiensterichtlinie – kurz gesagt die PSD2. Diese Richtlinie nimmt alle Anbieter von Zahlungsdiensten und Kontoinformationsdiensten in die Pflicht, bei ihren Angeboten und Leistungen höhere Sicherheitsvorgaben zu beachten.

Wir haben Ihnen die grundsätzlichen Vorgaben der PSD2, sowie die Sie betreffenden Neuerungen zusammengefasst:

## Grundsätzliche Vorgaben der PSD2:

Alle Anbieter von Zahlungsdiensten (z. B. Amazon, PayPal, Klarna, ...) und Kontoinformationsdiensten (z. B. VR-ExtraPlus, DATEV, ...)

- benötigen Ihre ausdrückliche Erlaubnis, um auf Ihr Konto zugreifen zu können und müssen dabei technische Vorgaben beachten
- können ohne weitere Erlaubnis maximal 4x pro Tag Ihren Kontostand abfragen
- benötigen in bestimmten Fällen eine weitere Bestätigung (TAN-Eingabe) von Ihnen
  - wenn öfter als 4x pro Tag der Kontostand abgefragt wird
  - jeweils nach Ablauf von 90 Tagen nach der letzten Bestätigung

Die zusätzliche Bestätigung durch eine TAN-Eingabe wird offiziell als „starke Kundenauthentifizierung“ bezeichnet oder auch „2-Faktor-Authentifizierung“. Für Sie bedeutet das eine weitere Steigerung der Sicherheit, dadurch dass zwei unabhängige Faktoren überprüft werden:

- **1. Faktor: Wissen**  
Ihre PIN wird abgefragt, also etwas, das nur Sie wissen!
- **2. Faktor: Besitz**  
Eine TAN wird abgefragt, also etwas, das nur Sie besitzen! Nur mit Ihrem Smartphone oder mit Ihrer girocard kann eine gültige TAN erzeugt werden.

## Wichtig zu wissen!

### 1. Neuerungen beim eBanking Ihrer Volksbank Heinsberg

#### 1.1 TAN-Eingabepflicht

Wir haben für Sie von dem Freiraum Gebrauch gemacht, den uns die PSD2 bezüglich der TAN-Bestätigungen ermöglicht. Sie erhalten damit maximalen Komfort bei erhöhter Sicherheit! Künftig müssen Sie in folgenden Fällen eine zusätzliche TAN zur Bestätigung Ihrer Person eingeben:

- bei der Anmeldung im eBanking ab dem 14.09.19
- jeweils nach Ablauf von 90 Tagen nachdem Sie sich per TAN-Bestätigung angemeldet haben
- bei Abruf von Umsätzen > 90 Tage

#### 1.2 Umbuchungen innerhalb eigener Konten

Bei Umbuchungen zwischen eigenen Konten – die Konten bei denen Sie Inhaber oder Mitinhaber sind – entfällt die TAN-Eingabe künftig.



#### 1.3 Zahlungsverkehrs-Cockpit im eBanking

In unserer Online-Filiale finden Sie im Bereich Service den neuen Menüpunkt **Zugriffsverwaltung**. Hier werden künftig die Aktionen von Dienstleistern aufgeführt, denen Sie Zugriff auf Ihr Konto gewährt haben. Es wird dabei unterschieden nach Kontostandsabfragen und Abfragen des aktuellen Verfügungsrahmens sowie nach ausgelösten Zahlungen. Sie können an dieser Stelle sowohl den Zugriff für Dienstleister aktivieren als auch sperren.

### 2. Den Volksbank-Login zur Legitimation nutzen

Mit Ihren Zugangsdaten für das eBanking (VR-NetKey/Alias und PIN) können Sie sich bereits heute bei der Bausparkasse Schwäbisch Hall einloggen, um Ihre Bausparverträge einzusehen. Dieser Service wird nun weiter ausgebaut, so dass Sie sich mit den bekannten Zugangsdaten auch bei weiteren Verbundpartnern der Volksbank Heinsberg anmelden können und sogar darüber hinaus in teilnehmenden Online-Plattformen und Online-Shops.

Immer, wenn Sie eine der folgenden Schaltflächen sehen, funktioniert der Login mit Ihrer Volksbank:



### 3. Kreditkartentransaktionen mit starker Kundenauthentifizierung

Ähnlich wie beim Online-Banking muss auch beim Online-Einsatz der Kreditkarte künftig eine TAN eingegeben werden. Registrieren Sie sich am besten bereits jetzt für den jeweiligen TAN-Service von VISA oder Mastercard. Denn nichts ist ärgerlicher, als Konzertkarten, Urlaubsreservierungen oder Warenbestellungen aufgrund einer fehlenden Registrierung abbuchen zu müssen.

#### Registrierungsablauf:

- Laden Sie die App **VR-SecureCard** auf Ihr Smartphone.
- Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich ein Start-Kennwort für die App.
- Ihre App erhält nun automatisch eine virtuelle Handynummer.
- Registrieren Sie Ihre VISA- oder Mastercard unter dem entsprechenden Link:

- **Verified by VISA**
- **Mastercard® Identity Check™**



- Den notwendigen Aktivierungscode haben wir Ihnen automatisch einige Tage nach Erhalt der Kreditkarte zugeschickt. Sollte er Ihnen nicht mehr vorliegen, klicken Sie einfach im Laufe der Registrierung auf den blau geschriebenen Link „Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode per Post an.“
- Die notwendige virtuelle Handynummer sehen Sie in Ihrer VR-SecureCard App (siehe oben).

## Mehr Komfort (weniger TAN-Eingaben) bei Nutzung der VR-Banking App

Unsere VR-Banking App kann an Ihr Smartphone bzw. Tablet gekoppelt werden, so dass eine feste Gerätebindung entsteht.

Die Gerätebindung stellt den Faktor „Besitz“ dar.

Anders ausgedrückt: Sie müssen keine zusätzlichen TAN eingeben, wenn Sie regelmäßig die VR-Banking App nutzen.

### Wie stellen Sie die Gerätebindung her?

- Nutzen Sie die Funktion KWITT, die Sie über das Menü der VR-Banking App aufrufen können. Die Gerätebindung erfolgt hierdurch automatisch.
- Seit Anfang September leitet Sie ein neuer Assistent innerhalb der VR-Banking App durch die Gerätebindung.



**Exklusiv für Mitglieder****Terminübersicht**

## 2. Volksbank Heinsberg Open-Air

# BRINGS

Nach der erfolgreichen Premiere veranstalten wir im nächsten Jahr unser zweites Volksbank Heinsberg Open-Air. Wir freuen uns, dass BRINGS nach einem Jahr Pause am Samstag, den 22. August, wieder auf der Bühne stehen werden.

Für unsere Mitglieder winkt, wie auch beim ersten Mal, ein ganz besonderes Angebot: Sie erhalten ein Ticket für 15€ – der reguläre Preis beträgt 22,50 €. Die Karten sind ab dem 4. November 2019 in den Regionalzentren der Bank in Gangelt, Geilenkirchen und Heinsberg sowie allen Filialen erhältlich.

Pro Mitglied können vier Tickets erworben werden. Da die Anzahl begrenzt ist, sollten Sie sich beeilen.

Stephan Brings freut sich jetzt schon auf die besondere Atmosphäre: „Es ist immer toll, viele Familien im Publikum zu sehen. Dies ist für viele Besucher nur mit Hilfe der Unterstützung durch die Volksbank möglich“, äußerte sich der Kölner Musiker mit Blick auf den attraktiven Ticketpreis dankend gegenüber der Bank.



**Tickets ab 4.11.2019 in allen Filialen der Volksbank erhältlich!**



## Veranstaltungen 2020 1. Halbjahr

### Februar

22.02. Lachende Kölnarena  
inkl. Busfahrt zur Lanxess Arena Köln  
Kostenbeitrag 45,00 €  
bis zu 4 Tickets je Mitglied

### März

05.03. Erben & Patientenvollmacht<sup>1</sup>  
Schwerpunkt Testament und Erbfolge  
Mitgliederakademie\*,  
Regionalzentrum,  
Siemensstraße 5, Heinsberg

10.03. App2date - Die Infoveranstaltung  
zu unseren Banking-Apps  
Mitgliederakademie\*,  
Regionalzentrum,  
Siemensstraße 5, Heinsberg

19.03. Erben & Patientenvollmacht<sup>2</sup>  
Schwerpunkt Vollmachten und Verfügungen  
Mitgliederakademie\*,  
Regionalzentrum,  
Siemensstraße 5, Heinsberg

### Mai

17.05. Mitglieder-Familienwandertag  
Tevereiner Heide  
Start: 11:00 Uhr, inkl. Verpflegung  
Anmeldung erforderlich, kostenlos

20. – 27.05. Mitglieder-Banksonderreise  
Irland inkl. Flughafentransfer,  
Halbpension u. zahlreiche Ausflüge  
Reisepreis: ab 1.599,00€ p. P. im DZ

### Juni

04.06. Tagesfahrt nach Aubel zum  
Kloster Val-Dieu \*\*  
Abtei- u. Brauereiführung mit  
Verkostung, Klosterbier und Mittagessen  
Kostenbeitrag 30,00€

19.06. Borussia-Stadionführung inkl.  
Busfahrt ab Heinsberg und anschließen-  
dem Grillen in der Volksbank  
Abfahrt: 13:45 Uhr,  
Kostenbeitrag: 20,00€

\* Die Veranstaltungen der Mitgliederakademie sind grundsätzlich kostenlos.

\*\* Mindestteilnehmerzahl 20 Personen

<sup>1,2</sup> Hinweis: beide Veranstaltungen ergänzen sich, können auch einzeln besucht werden.

**Volksbank Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

#### Impressum

Herausgeber: Volksbank Heinsberg eG, Siemensstr. 5, 52525 Heinsberg, Tel. 02452 925-0

Verantwortlich: Dirk Cormann (V.i.S.d.P.), Kurt Hauser  
Redaktion: Martin Grefen

Fotos: Volksbank Heinsberg eG, Kristina Schorn, JMS Heinsberg, AdobeStock: Titelbild ©Rido, Seite 2/Irland: @pure-life-pictures

Gestaltung: Krüppel Design · Heinsberg